

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ**

26 «сентября» 2017 года

№ 11

г.Благовещенск

Председатель – Гончаренко Вячеслав Иванович

Секретарь – Быкова Екатерина Сергеевна

Присутствовали: \_\_ человек

Приглашенные: \_\_ человека (список присутствующих прилагается).

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. Подведение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2017 г., утверждение итоговых рейтингов организаций по формам социального обслуживания - Быкова Е.С.;

2. Разработка (утверждение) рекомендаций Общественного совета организациям социального обслуживания по повышению качества предоставления услуг;

Вступительное слово - Киселева Н.В., Гончаренко В.И.

По 1 вопросу СЛУШАЛИ: Быкову Е.С.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2017 г., утвердить итоговые рейтинги организаций по формам социального обслуживания согласно приложениям № 2 и № 3 к данному протоколу.

Результаты голосования:

«ЗА» – 5 человек,

«ПРОТИВ» – 0 человек,

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» – 0 человек.

Решение принято единогласно

По 2 вопросу СЛУШАЛИ: Быкову Е.С.

**ВЫСТУПИЛИ:**

Назарова А.С. – Дополнить перечень рекомендаций министерству социальной защиты населения следующим пунктом: «Осуществить внедрение и обобщение положительного опыта социального партнерства общественные организации и учреждений социальной обслуживания населения с использованием технологий помощи и поддержки семье - наставничество, шефство, уход и другие»;

Гончаренко В.И. Дополнить перечень рекомендаций министерству социальной защиты населения следующим пунктом: «Предусмотреть внутриведомственное повышение квалификации специалистов управлений социальной защиты населения области, в том числе в привлечении психологов по вопросам предупреждения профессионального выгорания.»

РЕШИЛИ:

Утвердить с учетом корректировок рекомендации Общественного совета организациям социального обслуживания по повышению качества предоставления услуг согласно приложениям № 4, № 5 к данному протоколу.

Результаты голосования:

«ЗА» – 5 человек,

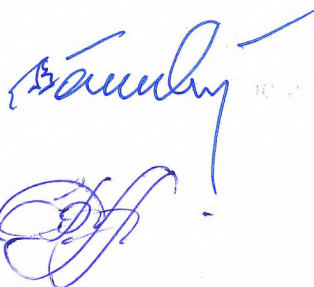
«ПРОТИВ» – 0 человек,

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» – 0 человек.

Решение принято единогласно

Председатель Общественного совета  
при министерстве социальной  
защиты населения Амурской области

Секретарь Общественного совета  
при министерстве социальной  
защиты населения Амурской области



Гончаренко В.И.



Быкова Е.С.